

## Kampfansage: Gratis\*-Tablet zum Energievertrag

# Häufige Fragen (FAQ)

### Um welches Modell des iPad handelt es sich genau?

Es handelt sich um die Version Apple iPad 9.7 (2018) der 6. iPad Generation u.a. mit 10 h Akku, 32 GB, 64 Bit Prozessor in der Farbe „Silber“. Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen Seite von Apple unter: <https://www.apple.com/de/ipad-9.7/specs/>

### Um welches Modell des Galaxy Tab A handelt es sich genau?

Es handelt sich um die Version Samsung Galaxy Tab A 10.1 u.a. mit 13 h Akku, 16 GB, 64 Bit Prozessor in der Farbe „schwarz“. Weitere Informationen finden Sie auf der offiziellen Seite von Samsung unter: <http://www.samsung.com/de/tablets/galaxy-tab-a-10-1-2016-t580/SM-T580NZKADBT/>

### Wann erhalte ich mein Tablet?

Ihr ausgewähltes Tablet (Apple iPad 9.7 2018 oder SAMSUNG Galaxy TAB A 10.1) wird ca. 4 Wochen nach Versand des Begrüßungsschreibens versendet. Bei dem Begrüßungsschreiben handelt es sich nicht um die Auftragsbestätigung, die kurz nach Abschluss des Vertrages an Sie versendet wird, sondern um ein Dokument, das sie an der Info "Lieferbeginn" erkennen können. Diesen Vorgang können wir leider nicht beschleunigen. Bitte haben Sie bis dahin noch etwas Geduld. Sobald Ihr Tablet nach Eingang dieses Schreibens versendet wird erhalten Sie eine E-Mail inkl. Trackingnummer, um den Sendeverlauf verfolgen zu können. Ihrem Tablet legen wir eine Information bei, an wen Sie sich bei Reparatur- und Garantiefragen wenden können.

### Kann ich das gewählte Tablet nachträglich „tauschen“?

Bis zum Versand des Tablets haben Sie die Möglichkeit sich anstelle des iPad für ein Galaxy Tab A bzw. anstelle des Galaxy Tab A für ein iPad zu entscheiden. Bitte nehmen Sie hierzu von Montag bis Freitag (7:00 – 19:00 Uhr) telefonisch Kontakt mit unserem kostenfreien Servicezentrum auf. Telefon: 0800 3629 379. Sobald das Tablet versendet wurde ist ein Tausch leider nicht mehr möglich.

### An wen kann ich mich wenden, wenn das Tablet nicht angekommen ist?

Bei Fragen beraten Sie unsere Servicemitarbeiter gerne kostenfrei von Montag bis Freitag (7:00 – 19:00 Uhr) unter der Telefonnummer 0800 3629 379.

### Muss ich das Tablet nach Ende der Vertragslaufzeit zurückgeben?

Nein – nach Ablauf der Vertragslaufzeit bleibt das Tablet natürlich weiterhin Ihr persönliches Eigentum.

### An wen kann ich mich in Garantie- und Reparaturfällen wenden?

In Garantie- und Reparaturfällen wenden Sie sich bitte direkt an den jeweiligen, autorisierten Servicepartner:

#### SAMSUNG Galaxy Tab A 10.1:

Bitte wenden Sie sich an den autorisierten Servicepartner ECC-ESC International GmbH mit Fehlerbeschreibung, Angabe der Rücksendeadresse und Kopie des Lieferscheins (bitte Kopie versenden, da der Beleg nicht zurückgesendet wird):

ECC-ESC International GmbH, Bentheimer Str. 118 b, 48529 Nordhorn

Telefon: 05921/87730, Telefax: 05921/877699, E-Mail: [esc@eno.de](mailto:esc@eno.de), Homepage: <http://www.ecc-esc.de>

#### Apple iPad 9.7 (2018):

Bitte unter <https://support.apple.com/de-de> anmelden. Hier werden auch alle Fragen rund um Ihr Gerät beantwortet.

Für die Anmeldung einer Reparatur: Auf „Garantiestatus prüfen“ klicken -> IMEI oder SNR eingeben -> Gewünschte Option auswählen

## Kann ich auch als bestehender Kunde der Erdgas Südwest in den Tarif mit gratis\*-Tablet wechseln?

Ja - zum Ende der Vertragslaufzeit kann jeder bestehende Kunde der Erdgas Südwest in den Tarif mit gratis\*-Tablet wechseln. Hierbei müssen Sie jedoch die vertragspezifischen Kündigungsfristen und Ihre kundenspezifische Vertragslaufzeit berücksichtigen. Bei Fragen hierzu beraten Sie unsere Servicemitarbeiter gerne kostenfrei von Montag bis Freitag (7:00 – 19:00 Uhr) unter der Telefonnummer 0800 3629 379.

## Kann ich gleichzeitig einen Strom- und Gastarif mit gratis\*-Tablet abschließen und erhalte dann auch zwei Tablets?

Ja - es handelt sich in diesem Fall um zwei separate Energielieferungsverträge und folglich erhalten Sie auch zwei gratis\*-Tablets nach Wahl. Doch damit nicht genug: Wenn Sie als Kunde der Erdgas Südwest sowohl Strom als auch Gas beziehen erhalten Sie zusätzlich einen jährlichen Bonus i.H.v. 50€, der Ihnen auf der Jahresrechnung gutgeschrieben wird. Wechseln lohnt sich also gleich doppelt.

## Bekomme ich als sog. „Duokunde“ zusätzlich zum gratis\*-Tablet auch einen jährlichen Bonus i.H.v. 50€, wenn ich gleichzeitig Strom und Gas bei Erdgas Südwest beziehe?

Ja - wenn Sie als Kunde der Erdgas Südwest sowohl Strom als auch Gas beziehen erhalten Sie einen jährlichen Bonus i.H.v. 50€, der Ihnen auf der Jahresrechnung gutgeschrieben wird. Diesen jährlichen Bonus erhalten Sie zusätzlich zu Ihrem gratis\*-Tablet, wenn Sie den entsprechenden Strom- bzw. Gasvertrag abschließen.

## An wen kann ich mich wenden, wenn ich Fragen zu meinem bestehenden bzw. zu einem neuen Vertrag habe?

Bei Fragen rund um Ihren Energielieferungsvertrag beraten Sie unsere Servicemitarbeiter gerne kostenfrei von Montag bis Freitag (7:00 – 19:00 Uhr) unter der Telefonnummer 0800 3629 379.

## Was passiert, wenn mein Strom- bzw. Gasvertrag vor Ablauf der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten endet (z.B. Umzug)? Muss ich das Tablet dann zurückgeben oder Schadenersatz bezahlen?

Wird der Liefervertrag vor Ablauf von 24 Monaten Belieferung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, beendet, insbesondere nach Ziffer 2 Absatz 2 oder Ziffer 13 Absatz 5 der AGB „natürlichgas tablet“ / „natürlichgas tablet+“ bzw. nach Ziffer 2 Absatz 2 oder Ziffer 12 Absatz 5 der AGB „natürlichstrom tablet“ verpflichten Sie sich zur Zahlung von 10 € für jeden Monat der Restlieferzeit. Der Nachweis, dass Erdgas Südwest kein oder ein geringerer Schaden entstanden oder keine Wertminderung eingetreten ist, bleibt Ihnen vorbehalten. Die Restzahlung wird mit der Schlussrechnung des Liefervertrages abgerechnet.

\* Ergänzende Bedingungen für das Tablet:

Mit Abschluss Ihres Wechsels zum Erdgas Südwest Tarif „natürlichstrom tablet“, „natürlichgas tablet“ oder „natürlichgas tablet+“ erhalten Sie 4 Wochen nach Vertragsbestätigung entweder ein Samsung Galaxy Tab A oder ein Apple iPad 9.7 (2018) (abhängig von Ihrer Auswahl). Wird der Liefervertrag vor Ablauf von 24 Monaten Belieferung aus Gründen, die Sie zu vertreten haben, beendet, insbesondere nach Ziffer 2 Absatz 2 oder Ziffer 13 Absatz 5 der AGB „natürlichgas tablet“ oder „natürlichgas tablet+“ bzw. nach Ziffer 2 Absatz 2 oder Ziffer 12 Absatz 5 der AGB „natürlichstrom tablet“ verpflichten Sie sich zur Zahlung von 10 € für jeden Monat der Restlieferzeit. Der Nachweis, dass Erdgas Südwest kein oder ein geringerer Schaden entstanden oder keine Wertminderung eingetreten ist, bleibt Ihnen vorbehalten. Die Restzahlung wird mit der Schlussrechnung des Liefervertrages abgerechnet. Den Versand des Tablets an die im Antrag genannte Lieferadresse bzw. an die angegebene, abweichende Rechnungsadresse, übernimmt der folgende von Erdgas Südwest beauftragte Dienstleister: Brodos AG, Erlanger Straße 9-13, 91083 Baiersdorf.