

### Hinweis zu folgenden Themen:

#### Lieferantenwechsel

Die Erdgas Südwest GmbH wird einen möglichen Lieferantenwechsel zügig und unentgeltlich unter Beachtung der gesetzlichen Regelungen und der vertraglich vereinbarten Fristen durchführen.

#### Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas

Verbrauchern nach § 13 BGB stellt der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen über das geltende Recht, die Rechte als Letztverbraucher und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation,  
Post und Eisenbahnen  
Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: 0228 141516, Mo – Fr 8:00 – 20:00 Uhr  
Telefax: 030 22480-323  
E-Mail: [verbraucherservice-energie@bnetza.de](mailto:verbraucherservice-energie@bnetza.de)

#### Für Ihre Fragen bei Beanstandungen

Zur Beilegung von Streitigkeiten nach § 111a EnWG kann der Verbraucher nach § 13 BGB ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice der Erdgas Südwest GmbH angerufen wurde und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Erdgas Südwest GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren der Schlichtungsstelle Energie verpflichtet.

#### Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle sind:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133,  
10117 Berlin

Telefon: 030 27 57 240-0  
Telefax: 030 27 57 240-69

E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de)  
Internet: [www.schlichtungsstelle-energie.de](http://www.schlichtungsstelle-energie.de)