

## IMS-POLITIK - INTEGRIERTES MANAGEMENTSYSTEM



### Die Erdgas Südwest GmbH – Gemeinsam für eine nachhaltige Zukunft

Die Erdgas Südwest GmbH steht für eine regionale Energiewende durch regenerative, umweltverträgliche und bezahlbare Energie. Rund 50.000 Kund\*innen, Unternehmen, Städte und Gemeinden vertrauen auf uns als zuverlässigen Energieversorger. Unser Erfolg basiert auf gelebten gemeinsamen Werten und dem Streben nach gemeinsamen Zielen.

Als Unternehmen und verlässlicher Partner der Energiebranche übernehmen wir Verantwortung – für unsere Region, unsere Kund\*innen und die Umwelt. Unter dem Motto „**Natürlich Zukunft schaffen**“ entwickeln wir uns konsequent zum nachhaltigen Energiespezialisten in der Region weiter und leisten einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.

Wir verpflichten uns, Umwelt-, Qualitäts-, Business-Continuity- und Risikomanagement, Datenschutz, Compliance, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz wirksam zu leben und weiterzuentwickeln.

#### Unsere Leitlinien:

- » **Klare Verantwortlichkeiten:** Wir weisen Zuständigkeiten eindeutig zu und formulieren konkrete Handlungsaufträge für alle Mitarbeitenden. Führungskräfte und Mitarbeitende gestalten unser Unternehmen aktiv und bewusst mit.
- » **Verlässliche Erfüllung von Anforderungen:** Wir erfüllen die Erwartungen unserer Kund\*innen, Partner\*innen sowie weiterer Interessensgruppen und halten externe und interne Verpflichtungen ein.
- » **Lernkultur und Prävention:** Wir fördern eine offene Lernkultur und entwickeln gemeinsam mit Mitarbeitenden, Kund\*innen und Partner\*innen präventive sowie korrektive Maßnahmen zur Vermeidung von Abweichungen und Vorfällen.
- » **Messbare Leistung:** Unsere Leistungen machen wir durch konkrete Ziele und Kennzahlen transparent, mess- und steuerbar.
- » **Nachhaltige Investitionen:** Wir investieren langfristig in gut ausgebildete Mitarbeitende durch Qualifizierung, Gesundheitsförderung und moderne Arbeitsplätze.

Wir verpflichten uns, alle in dieser IMS-Politik verankerten Grundsätze und Werte in unserem täglichen Handeln zu leben. Wir sind uns bewusst, dass unser Erfolg auf dem Vertrauen unserer Kund\*innen, Mitarbeitenden und Partner\*innen basiert. Deshalb setzen wir in allen Unternehmensbereichen höchste Standards und arbeiten kontinuierlich an unserer Verbesserung.

Ettlingen, Juli 2025



Dr. Michael Rimmler, Geschäftsführung der Erdgas Südwest GmbH

Mitgeltende Anhänge: I -Umweltpolitik; II - Qualitätspolitik; III - Arbeitssicherheits- und Gesundheitspolitik

## ANHANG I - UMWELTPOLITIK



### Umweltmanagement – Verantwortung für Mensch und Natur

Das Umweltmanagement ist eine tragende Säule unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Es gewährleistet die kontinuierliche Verbesserung unserer Umweltleistung sowie die effiziente Nutzung und den Schutz natürlicher Ressourcen. Zur Identifikation wesentlicher Umweltaspekte verfolgen wir einen risikobasierten, chancenorientierten Ansatz, um negative Auswirkungen und Zwischenfälle zu erkennen und zu vermeiden. Unsere Umweltziele werden auf Grundlage geltender Anforderungen definiert und regelmäßig überprüft.

#### Unsere Handlungsfelder im Umweltmanagement:

- » **Low carbon future:** Wir ermitteln systematisch unsere Treibhausgasemissionen und setzen Maßnahmen zu deren Reduktion um. Unser Ziel ist es, die Entwicklung einer klimaneutralen Wirtschaft zu unterstützen und wir orientieren uns am klimaneutralen Ansatz.
- » **Energieverbrauch:** Wir streben eine kontinuierliche Senkung unseres Energieverbrauchs an und fördern den Einsatz erneuerbarer Energien als Beitrag zu einer nachhaltigen Energiewende.
- » **Biodiversität:** Eingriffe in Landschaften und Ökosysteme bewerten wir gemäß den gesetzlichen Vorgaben. Wir setzen auf Vorsorge, um Beeinträchtigungen zu vermeiden, und gewährleisten den sicheren Betrieb unserer Anlagen zum Schutz von Mensch und Umwelt.
- » **Wasserressourcen:** Wir minimieren den Wasserverbrauch in all unseren Tätigkeiten und vermeiden Risiken, die durch wassergefährdende Stoffe oder potenzielle Unfälle entstehen könnten.
- » **Nachhaltige Lieferkette:** Wir übernehmen Verantwortung entlang unserer Lieferkette – sowohl in ökologischer als auch in sozialer Hinsicht. Lieferant\*innen wählen wir nach klaren Nachhaltigkeitskriterien aus und streben eine enge, systematische Zusammenarbeit mit allen Partner\*innen an, um negative Auswirkungen auf Mensch und Natur zu minimieren.

Unser Umweltmanagement nach ISO 14001 ist integraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Es wird in allen Geschäftsbereichen umgesetzt. Wir verpflichten uns zu einer transparenten Kommunikation über unsere Umweltziele, Maßnahmen und Herausforderungen im Sinne einer nachhaltigen Zukunftsgestaltung.

## ANHANG II - QUALITÄTSPOLITIK



### Qualitätsmanagement – Exzellenz durch kontinuierliche Verbesserung

Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen unsere Kund\*innen und Mitarbeitenden. Sie sind entscheidend für den Erfolg und die Zukunftsfähigkeit unseres Unternehmens. Deshalb verpflichten wir uns zu Qualität in allen relevanten Prozessen und entwickeln unsere Produkte, Abläufe und Kompetenzen kontinuierlich weiter.

Als Grundlage für die erfolgreiche Umsetzung unserer Strategie und Zielsetzungen haben wir Qualität für uns wie folgt definiert:

#### Unsere Qualitätsprinzipien

- » **Höchste Qualitätsstandards:** Unsere Geschäftsprozesse basieren auf den Anforderungen der Qualitätsnorm und werden kontinuierlich gestaltet, optimiert und gelebt. Sie setzen unsere Unternehmensstrategie wirksam um und sichern die Erreichung unserer Ziele.
- » **Markterfolg durch Kundenzufriedenheit:** Wir kennen die Erwartungen unserer Kund\*innen und erfüllen sie zuverlässig. Durch unser Handeln ermöglichen wir die schnelle Einführung neuer Technologien, Produkte und Dienstleistungen auf höchstem Qualitätsniveau.
- » **Zusammenarbeit als Erfolgsfaktor:** Durch bereichsübergreifende Zusammenarbeit erkennen wir Risiken frühzeitig, handeln präventiv und reagieren effektiv auf Abweichungen. Wir reduzieren Fehler systematisch und verbessern unsere Qualität kontinuierlich.
- » **Risiken minimieren, Chancen nutzen:** Wir setzen auf ein integriertes System aus Risikomanagement, Datenschutz, Compliance und Business Continuity Management, das wir stetig weiterentwickeln. Ergänzt wird dieses System durch umfassende Maßnahmen für Notfall-, Krisen- und Kontinuitätsmanagement, um die Widerstandsfähigkeit unseres Unternehmens gegenüber unvorhersehbaren Ereignissen zu stärken.
- » **Make it happen:** Wir kennen unsere Stärken und Schwächen und setzen gezielt an den richtigen Stellen an. Gemeinsam definieren wir realistische Ziele, planen die notwendigen Ressourcen und setzen diese konsequent um – für eine nachhaltige Verbesserung.

Unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 ist zentraler Bestandteil unserer Unternehmensstrategie. Es konzentriert sich auf ein innovatives Produktportfolio für die Energiewende und auf die konsequente Ausrichtung unserer Prozesse an den Bedürfnissen unserer Kund\*innen.

## ANHANG III - ARBEITSSICHERHEITS- UND GESUNDHEITSPOLITIK



### Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz – Für ein sicheres und gesundes Arbeitsumfeld

Mit unseren Produkten, Dienstleistungen und gesellschaftlichem Engagement leisten wir einen aktiven Beitrag zur Schaffung sicherer, gesunder Arbeitsplätze als zentraler Bestandteil nachhaltigen Wirtschaftens.

Arbeitssicherheit ist für uns ein grundlegender Wert und ein entscheidender Erfolgsfaktor. Wir fördern eine Unternehmenskultur, die das Wohlbefinden unserer Mitarbeitenden in den Mittelpunkt stellt und Verletzungen konsequent vorbeugt. Sicherheit ist eine gemeinsame Aufgabe aller Mitarbeitenden: Führungskräfte tragen dabei besondere Verantwortung für Gesundheit und Sicherheit in ihrem Zuständigkeitsbereich.

Wir setzen auf nachhaltige Arbeitssicherheitspraktiken sowie die Vermeidung arbeitsbedingter Verletzungen und Erkrankungen. Unser Ziel ist eine kontinuierliche Verbesserung in allen Geschäftsbereichen. Dies erreichen wir durch folgende Maßnahmen:

#### Unsere Prinzipien für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz

- » **Verbindliche Sicherheitsregeln:** Alle Mitarbeitenden befolgen unsere Sicherheitsvorgaben und tragen die persönliche Schutzausrüstung entsprechend ihrer Tätigkeit und den jeweiligen Gefährdungen.
- » **Rechtskonformität und bewährte Verfahren:** Sämtliche Tätigkeiten erfolgen auf Basis der geltenden gesetzlichen Vorgaben sowie anerkannter und bewährter Standards der Arbeitssicherheit.
- » **Transparente Vorfallanalyse:** Wir legen großen Wert auf die Meldung und Analyse von Zwischenfällen – einschließlich Beinahe-Vorfällen – und leiten daraus präventive Maßnahmen ab.
- » **Lernkultur und Schulung:** Wir fördern eine offene Lernkultur und entwickeln gemeinsam mit unseren Mitarbeitenden, Kund\*innen und Partner\*innen präventive und korrektive Maßnahmen. Regelmäßige Schulungen zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind für alle verpflichtend.

Unser Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement soll bis Q2 2027 nach ISO 45001 zertifiziert sein und wird ein zentraler Bestandteil unserer Nachhaltigkeitsstrategie. Diese setzen wir in allen Geschäftsbereichen um und verpflichten uns zur transparenten Kommunikation über unsere Fortschritte und Herausforderungen auf dem Weg zu einer sicheren und gesunden Zukunft.