

Natürlich Zukunft schaffen.

Unsere Vision: Wir bieten jedem Menschen eine Möglichkeit, die nachhaltige Energiezukunft im Kleinen und Großen zu schaffen.

Unsere Mission: Wir realisieren selbstbestimmte Energielösungen in der Region – bis hin zur Autarkie.

Dazu handeln wir nach folgenden Grundsätzen in Bezug auf Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit, Gesundheit sowie nach wirtschaftlichen Grundsätzen:

1. Wir sind wachsam und zukunftsoptimistisch!

Für uns sind Veränderungen kein Risiko, sondern Chancen! Wir blicken hoffnungsvoll nach vorne und wollen die Zukunft aktiv mitgestalten. Unser Handeln wird dabei bestimmt durch Aufmerksamkeit, Weitsicht, Achtsamkeit und Sicherheit. Die Arbeitssicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter, Auftragnehmer und Besucher sowie die Versorgungssicherheit und Organisationssicherheit stehen bei uns an erster Stelle.

2. Wir übernehmen aufrichtig Verantwortung!

Wir verfolgen ein ehrliches Interesse daran, das Richtige für Mensch und Natur zu tun. Nicht nur heute, sondern auch für morgen! Fokussiertes und nachhaltiges Wirtschaften, verantwortungsvoller Energieeinsatz sowie Respekt und Achtung der Natur sind uns wichtig. Dazu ergänzen wir gesetzliche Vorgaben durch gezielte Maßnahmen wie z.B. ProNatur. Dieses professionelle, konsequente und klare Handeln für die nächsten Generationen erwarten wir auch von unseren Partnern.

3. Mitarbeiter und Kunden sind die Basis unseres Erfolgs!

Wir sind ein Partner und Arbeitgeber auf Augenhöhe, der seine Kunden und Mitarbeiter schätzt und respektiert. Nur so können langfristige Beziehungen entstehen. Wir bauen auf Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit, Glaubwürdigkeit und Commitment. Wir sind mutig und scheuen nicht davor zurück, auch mal Neues auszutesten. Try & Error gehört zu unserer Philosophie. Wir packen an! Wo andere noch reden, lassen wir schon Taten folgen. Wir sind echte Macher, die stets aufgeschlossen sind. Nur wer neugierig bleibt, kann sich weiterentwickeln. Wir halten unsere Augen und Ohren immer weit offen.

Die IMS-Politik beschreibt die grundsätzliche Ausrichtung des Unternehmens.

1. Wir sind wachsam und zukunftsoptimistisch!

Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz sind bei uns wichtige Führungsaufgaben. Wir messen der Arbeitssicherheit und dem Gesundheitsschutz einen ebenso hohen Stellenwert bei, wie dem wirtschaftlichen Erfolg unseres Unternehmens sowie der Sicherung unserer Arbeitsplätze. Unser Handeln wird dabei bestimmt durch Aufmerksamkeit, Weitsicht, Achtsamkeit und Sicherheit. Wir betreiben Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz aktiv und zeitgemäß und streben eine ständige, nachhaltige und planmäßige Optimierung an. Wir wirken aktiv an betrieblichen Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmaßnahmen. Eine systematische und konsequente Prävention ist ein Baustein davon. Wir vermeiden Unfälle und gesundheitliche Beeinträchtigungen am Arbeitsplatz durch sicherheits- und gesundheitsbewusstes Verhalten, das wir stetig im Rahmen von Schulungen und Unterweisungen trainieren. Arbeitssicherheit und Gesundheit der Mitarbeiter, Leiharbeiter, Auftragnehmer und Besucher sowie Versorgungssicherheit und Organisationssicherheit stehen bei uns an erster Stelle.

2. Wir übernehmen aufrichtig Verantwortung!

Wir verfolgen ein ehrliches Interesse daran, das Richtige für Mensch und Natur zu tun. Nicht nur für heute, sondern auch für morgen! Wir halten uns an gesetzliche und behördliche Anforderungen in Bezug auf die Themen: Arbeitssicherheit- und Gesundheitsschutz, Qualität, Umwelt, Energieeffizienz, Energieverbrauch und Energieeinsatz. Unsere Produkte und Dienstleistungen richten wir darauf aus. Wir ergänzen gesetzliche Vorgaben durch gezielte Maßnahmen wie z.B. unsere Initiative ProNatur.

Fokussiertes und nachhaltiges Wirtschaften, verantwortungsvoller Energieeinsatz sowie Respekt und Achtung der Natur sind uns wichtig. Wir haben das Ziel unseren betrieblichen Umweltschutz stetig zu verbessern und unsere Energieeffizienz und -verbrauch langfristig und nachhaltig zu optimieren. Wir setzen uns detaillierte und messbare Ziele und überprüfen diese regelmäßig. Wir stellen sicher, dass alle dafür notwendigen Informationen und Ressourcen verfügbar sind. Das verantwortungsbewusste Handeln unserer Mitarbeiter wird durch die Vorbildfunktion der Führungskräfte und die unternehmenseigene Initiative ProNatur sowie die Implementierung eines CSR-Managements (Corporate Social Responsibility) bestärkt.

Mit Ressourcen gehen wir sparsam um. Durch technische und organisatorische Maßnahmen reduzieren wir Abfälle, Abwässer und Emissionen. Wir gehen dabei nach dem Prinzip „Vermeiden vor Vermindern“ vor. Dieses professionelle, konsequente und klare Handeln für die nächsten Generationen erwarten wir auch von unseren Partnern. Bei der Beschaffung werden energieeffiziente Produkte und Dienstleistungen bevorzugt berücksichtigt. Bei der Beauftragung unserer Lieferanten und Dienstleister wirken wir auf umweltgerechtes Verhalten hin. Fremdfirmen, die auf dem Standortgelände tätig werden, verpflichten wir, unsere Umweltnormen einzuhalten.

Unsere Tätigkeiten oder Verfahren bewerten wir bezüglich ihrer Auswirkungen auf die Umwelt und legen Ziele und Maßnahmen fest, die zu einer Verringerung der Umweltauswirkungen führen. Dabei wenden wir die beste verfügbare Technik an, die wirtschaftlich vertretbar ist. Wir treffen Vorkehrungen wie z.B. regelmäßige Wartung und Instandhaltung, um das unkontrollierte Austreten von umweltbelastenden Stoffen zu verhindern bzw. die Auswirkungen möglichst gering zu halten. Für umweltkritische Situationen erstellen wir Notfallpläne und arbeiten konstruktiv mit den entsprechenden Behörden zusammen.

Unser nachhaltiges Denken und Handeln lassen wir messen. Wir haben die WIN-Charta des Landes Baden-Württemberg unterschrieben. Deren Werte wie Menschenrechte, Sozial- & Arbeitnehmerbelange, Umweltschutz, regionaler und ökonomischer Mehrwert, nachhaltige und faire Finanzen und Anti-Korruption verankern wir fest in unserer Unternehmensphilosophie. Wir setzen uns Ziele, nachhaltig und unternehmerisch zu handeln und machen dies messbar und überprüfbar.

3. Mitarbeiter und Kunden sind die Basis unseres Erfolgs!

Wir sind ein Partner und Arbeitgeber auf Augenhöhe, der seine Kunden und Mitarbeiter schätzt und respektiert. Nur so können langfristige Beziehungen entstehen.

Für uns bedeutet Qualität Kundenerwartungen zu erfüllen. Daher unterliegen unsere Prozesse einem kontinuierlichem Verbesserungs- und Weiterentwicklungsprozess mit dem Ziel, die Zufriedenheit unserer Kunden sicherzustellen und kontinuierlich zu verbessern. Unser Qualitätsmanagement wird mit Plänen und Maßnahmen gesteuert, dadurch stellen wir eine dauerhaft hohe Qualität in allen Bereichen sicher. Unsere Prozessabläufe sind transparent und klar definiert. Vorgaben halten wir ein und dokumentieren dies.

In unserer Kundenberatung informieren wir über die umweltschonenden Eigenschaften von Erdgas, Biogas und regenerativem Strom und stellen Möglichkeiten für den ressourcenschonenden Energieeinsatz dar. Wir sind echte Macher, die stets aufgeschlossen sind. Nur wer neugierig bleibt, kann sich weiterentwickeln. Wir halten unsere Augen und Ohren immer weit offen.

Unsere Mitarbeiter werden über betriebliche Maßnahmen im Rahmen der Themen Arbeitssicherheits- und Gesundheits-, Umwelt-, und Qualitätsmanagement regelmäßig informiert und entsprechend ihren Tätigkeiten geschult. Dadurch werden sie zu Eigenverantwortung und umweltgerechtem Verhalten motiviert. Wir sind mutig und scheuen nicht davor zurück, auch mal Neues auszutesten. Try & Error gehört zu unserer Philosophie. Wir packen an! Wo andere noch reden, lassen wir schon Taten folgen.

Wir stellen der Öffentlichkeit alle Informationen zur Verfügung, die zum Verständnis der Umweltauswirkungen unserer Tätigkeiten benötigt werden. Wir führen einen offenen Dialog mit der Öffentlichkeit. Wir bauen auf Verlässlichkeit, Vertrauenswürdigkeit, Glaubwürdigkeit und Commitment.

Die IMS-Politik wird von der Geschäftsleitung festgelegt. Sie verpflichtet sich, das integrierte Managementsystem konsequent anzuwenden und kontinuierlich zu verbessern. Die IMS-Politik wird jährlich im Rahmen der regelmäßigen Bewertung des Managementsystems auf Ihre Zweckmäßigkeit und Angemessenheit überprüft und angepasst. Unsere IMS-Politik legt einen Rahmen zur Vorgabe unsere Unternehmensziele fest. Die Umsetzung dieser Grundsätze und Unternehmensziele wird durch regelmäßige Managementsystemaudits sichergestellt und erforderliche Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen eingeleitet. Der Öffentlichkeit wird diese Politik auf der Homepage zur Verfügung gestellt. Mitarbeiter können im Intranet darauf zugreifen. Die IMS-Politik wird hinsichtlich ihrer Umsetzung unterstützt durch die Festlegung einer Strategie sowie der Ableitung strategischer Eckpunkte für die Bereiche.

Ettlingen, 30. März 2020



Ralf Biehl



Hans- Joachim Seigel



Geschäftsführung der ERDGAS SÜDWEST GmbH